



Datum/Date
2014-09-18

Vår referens/Our reference
Dragica Larsson

20 Year wear guarantee on 10mm Spirit products

The guarantee applies to finished 10mm Spirit products purchased in the EU, Norway, Switzerland, Iceland or Turkey from 1 August 1999 onwards.

The guarantee applies to Parquet flooring that has been laid internally in a **private residence**, providing Kährs' installation, care and maintenance instructions have been carefully followed throughout the guarantee period.

The guarantee covers everyday damage to the Parquet floor, such as wearing of the Parquet floor's wearing layer in a room, on a surface exceeding 10 x 10mm. The wearing layer is defined as the factory-applied surface treatment and the entire hard wood top layer.

The guarantee does not apply in the case of insufficient or inadequate maintenance, selective wear, breakage, scratching, cutting, use in contravention of Kährs' installation, care and maintenance instructions, other neglect, damage or any other particular circumstance that cannot be attributed to Kährs. The guarantee does not cover normal damage due to wear.

The guarantee is valid for twenty (20) years from the product's purchase date. The purchase date is the date specified on the purchase receipt or invoice.

Kährs shall rectify any faults which Kährs is liable for in accordance with the above, free of charge, at its own option, by repairing the fault or providing a new product. If the product sold is no longer being manufactured or is not in stock, Kährs retains the right to provide an equivalent product.

The guarantee does not cover any costs arising from the removal or relaying of the Parquet floor, or other costs or damage arising in connection with the occurrence of the fault.

Kährs is not liable for any direct or indirect damage or loss that may occur as a result of a fault of this kind that falls within the remit of the guarantee. Under no circumstances shall Kährs be liable under this guarantee, for any requirement to exceed the price the customer paid for the product.

Best Regards

AB GUSTAF KÄHR
Technical support

AB GUSTAF KÄHR
MARKET DEPARTMENT
Dragica Larsson
Dragica Larsson

20-ročná záruka na parkety Kährs s hrúbkou 10 mm

Táto záruka sa vzťahuje na parkety Kährs Spirit 10 mm, zakúpené na území EÚ, Nórska, Švajčiarska, Islandu a Turecka po roku 1999.

Táto záruka sa vzťahuje na parkety Kährs položené vo vnútorných priestoroch určených k domácejmu použitiu pri dodržaní postupu pokladania podľa výrobcu. Zároveň musí byť v priebehu celej záručnej doby dodržaný návod na starostlivosť a údržbu podľa výrobcu Kährs.

Záruka sa vzťahuje na poškodenie nosnej vrstvy parkiet s rozmerom minimálne 10 x 10 mm, vzniknuté pri bežnom užívaní podlahy. Nosnou vrstvou je tu myslená originálna továrenská povrchová úprava, vrátane celej vrchnej drevenej vrstvy.

Záruka nebude uznaná v prípade nedostatočnej alebo nevhodnej údržby podlahy. Záruka sa nevzťahuje na lokálne opotrebenie podlahy. Záruka sa nevzťahuje na rozbitie, poškrabanie, porezanie alebo iné vlastné poničenie podlahy. Záruka neplatí pri nedodržaní návodu na pokladanie a návodu pre starostlivosť a údržbu, či pri vzniku ďalších okolností, za ktoré neručí výrobca. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie pri užívaní podlahy.

Táto záruka platí na dobu 20-tich rokov od dátumu zakúpenia podlahy. Za dátum zakúpenia je považovaný dátum uvedený na doklade o kúpe.

Výrobca sa zaväzuje bezplatne opraviť nedostatky, ktoré sú v súlade s vyššie uvedeným. Výrobca sám rozhodne, či nedostatky na vlastné náklady opraví alebo poskytne novú podlahu. Ak by sa daná podlaha už nevyrábala, ani by ju výrobca už nemal na sklade, vyhradzuje si Kährs právo na poskytnutie ekvivalentnej náhrady.

Záruka sa nevzťahuje na náklady spojené s odstránením alebo následným pokladaním podlahy, ani na ďalšie náklady, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku uplatnenia záruky.

Kährs nezodpovedá za žiadne priame alebo nepriame škody a straty, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku uplatnenia záruky.

Kährs v žiadnom prípade neposkytuje náhradu škody vo vyššej cene, než ktorú zákazník zaplatil za danú podlahu.